

BOLETÍN INSTITUCIONAL
MENSUAL N. 06 DE 2020

HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.



SALUD AL DÍA



***REAPERTURA DE LA ATENCIÓN PRESENCIAL HRS
*ESPACIOS AMIGABLES Y ENTORNOS PROTECTORES...**

**BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ,
PENSANDO EN SU SALUD.**

«La mayor de las locuras es sacrificar la salud por cualquier otro tipo de felicidad»

Arthur Schopenhauer



REAPERTURA DE LA ATENCIÓN PRESENCIAL HRS

La gerencia y directivos del Hospital Regional de Sogamoso, Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia, luego de cumplir con los requisitos exigidos por la Secretaria de Salud de Boyacá, reactivó la prestación del Servicio de Consulta Médica Especializada bajo la modalidad presencial. En las siguientes áreas:

*Anestesia, *Cirugía General, *Cirugía Pediátrica, *Cirugía Plástica, *Cirugía Maxilofacial, *Cirugía Ambulatoria, *Dermatología, *Ginecología, *Obstetricia,



*Ecografías Obstétricas, *Monitoria Fetal, *Ortopedia, *Nutrición *Pediatria, *Psicología, *Psiquiatría *Fisiatría, *Medicina Interna, *Terapia Física, *Terapia del Lenguaje, *Terapia Ocupacional, *Urología.

Para los usuarios que requieran mayor información sobre la atención, como acceder al servicio o solicitud de una cita médica, pueden comunicarse al Call Center 7730474 o escribir al correo electrónico citas@hospitalsogamoso.gov.co. Es muy importante tener a la mano el documento de identidad del usuario, orden médica y autorización que emite la EPS, vigente y en donde este como lugar de atención el Hospital Regional de Sogamoso ESE.

ESPACIOS AMIGABLES Y ENTORNOS PROTECTORES PARA NUESTROS NIÑOS Y NIÑAS

CONTENIDO

Reapertura de la Atención Presencial HRS	1
Espacios Amigables y Entornos Protectores Para Nuestros Niños y Niñas.	1
Inversión para beneficio de la comunidad	2
Señalización y Protocolos HRS	2
Donación para la salud de la madre y el niño.	2
Solicitud de Historias Clínicas	3
Futuros Eventos...	3
Sabía usted que...	3
Nuestros usuarios bien informados: Lavado de Manos	4
Buzones de Sugerencias	4
Galería. "Nuestra Labor en Imágenes".	5
Jornadas de Donación de Sangre para Julio en Sogamoso	5



Con el propósito de mejorar cada día la atención durante la prestación de los servicios de salud para los usuarios, y enmarcados en la política de Instituciones Amigas de la mujer y de la infancia con enfoque Integral, la gerencia y directivos del Hospital Regional de Sogamoso, han adelantado obras civiles de adecuación en el área de los baños de Consulta Externa.

Ahora la comunidad podrá encontrar unos cómodos y modernos baños, los cuales han sido pensados tanto para adultos como para niños y constan de cambia pañales, lavamanos ubicados en una altura adecuada para los pequeños y sanitarios pediátricos separados de los de adulto.



INVERSIÓN PARA BENEFICIO DE LA COMUNIDAD

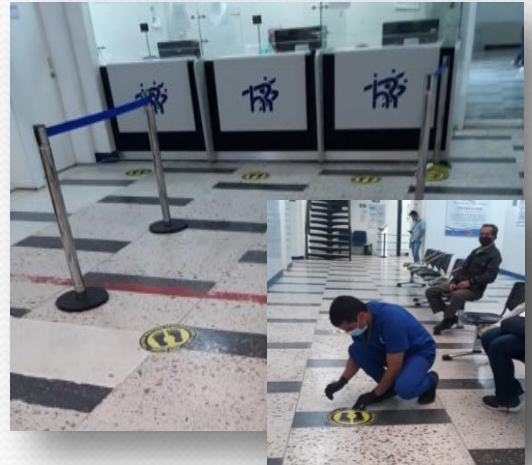
El Hospital Regional de Sogamoso, como institución prestadora de servicios de mediana complejidad, tiene habilitados entre otros, observación de urgencias, sala de partos y salas de cirugía, los cuales requieren garantizar el adecuado funcionamiento de la red de gases medicinales, y la esterilización del aire que recircula.

Es por esta razón que la entidad realizó la inversión para la instalación de una Bomba de Vacío, con las características necesarias que permiten que el sistema de succión sea eficiente y minimice el riesgo de contaminación cruzada, garantizando así la higiene, desinfección, esterilización del aire y los espacios utilizados en la atención de los pacientes y más aún durante esta emergencia sanitaria.



SEÑALIZACIÓN Y PROTOCOLOS HRS

Con el fin de cumplir las normas y requerimientos para la prestación de los servicios con la reapertura de la atención presencial, el Hospital Regional de Sogamoso ha dispuesto de diferentes puntos de información, sobre los protocolos adoptados para evitar la propagación del COVID19, así como la implementación de señalización que permita a los usuarios recordar las recomendaciones de salud, cumplir con los requisitos de atención y contribuir con la comunidad para evitar la propagación de la pandemia. La invitación para la comunidad hospitalaria es para que cumplan y hagan cumplir los protocolos de atención de la entidad, por el bien y la salud de todos, recordando la higienización del Lavado de Manos, el uso adecuado del tapabocas y el distanciamiento social a más de 2 metros.



DONACIÓN PARA LA SALUD DE LA MADRE Y EL NIÑO



La doctora Sheyla Fanory Caicedo Rincón, gerente del Hospital Regional de Sogamoso, recibió una donación por parte del establecimiento comercial Juanca Punta de Anca, que beneficiará a la población materno infantil que se atiende en la entidad.

La donación consta de un kit de emergencia para la materna y el recién nacido, el cual contiene pañales de bebe, pañales para materna, pañitos húmedos e hidratación para el apoyo de la lactancia materna,

además se entregaron juguetes y elementos didácticos para los niños hospitalizados que se encuentran en la Institución. Esta donación ayudará a fortalecer la política de Instituciones Amigas de la Mujer y de la Infancia con Enfoque Integral –IAMII- que se ha venido trabajando con los diferentes servicios y la comunidad.

La Institución en nombre de los usuarios, las gestantes y niños atendidos en el Hospital, agradecen la colaboración y constante apoyo a la comunidad y la entidad.

SOLICITUD DE HISTORIAS CLÍNICAS HRS



El Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. a través de la oficina de Archivo presta el servicio de acceso a la Historia Clínica. Tenga en cuenta que para solicitar este documento usted debe presentar los siguientes requisitos: **1. En caso del titular de la Historia Clínica**, éste debe presentar el documento de identidad original

(Cédula de ciudadanía, extranjería, pasaporte etc.) **2. En caso de ser solicitada por un tercero**, este debe presentar la autorización firmada por el paciente, fotocopia del documento de identidad del paciente y del solicitante. **3. En caso de solicitud por parte de padres o tutor**, Se debe presentar documento identificación original del padre o solicitante, copia de Registro Civil o Tarjeta de Identidad, documento legal que lo acredite como tutor. **4. En caso de solicitudes presentadas por terceros para Historia Clínica de menor de edad**, debe presentar

autorización de padre o madre, copia de registro civil o tarjeta de identidad del menor, copia de documento de identidad del padre que autoriza y copia del documento del solicitante. Las solicitudes se pueden tramitar de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m., de manera presencial en la ventanilla del archivo de historias clínicas o a través del correo archivohistoriasclinicas@hospital.sogamoso.gov.co, siempre y cuando la atención haya sido realizada en los últimos 10 días, de lo contrario puede radicar su petición en el servicio información o al correo ventanillaunica@hospital.sogamoso.gov.co

FUTUROS EVENTOS ...



OBJETIVOS DE #WBW2020



INFORMAR
personas sobre los vínculos entre la lactancia materna y el medio ambiente / cambio climático



ANCLA
la lactancia materna como una decisión climáticamente inteligente



CONTRATAR
con individuos y organizaciones para un mayor impacto



GALVANIZAR
acción para mejorar la salud del planeta y las personas a través de la lactancia materna



La **Semana Mundial de la Lactancia Materna**, que se celebra la primera semana de agosto, fue instaurada oficialmente por la Organización Mundial de la Salud y la UNICEF, en 1992. Esta estrategia busca concienciar a la comunidad sobre la importancia de la lactancia materna, no solamente en el desarrollo físico y mental del niño sino también en la economía familiar y mundial y el cuidado del medio ambiente. Para este año la SMLM se enfoca en el cuidado del planeta con el lema: «Apoye la Lactancia Materna por un Planeta Saludable». El Hospital

Regional de Sogamoso, Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia, a través de la Sala de Lactancia Materna, brinda asesoría y acompañamiento a las madres, gestantes y familias, sobre las ventajas de la lactancia materna, técnicas de amamantamiento, cuidados del recién nacido, nutrición etc, para, entre otras cosas, garantizar una correcta técnica de buen agarre ya que debe ser exclusiva hasta los 6 meses y complementaria hasta los 2 años o más.

El autocuidado es una práctica innata en el ser humano, que se realiza por voluntad propia y que juega un papel muy importante en la salud personal y de la comunidad, sin embargo las tareas diarias del hombre han hecho que se vea desplazada por el trabajo y el estudio entre otras. Por esta razón la *World Self-Medication Industry WSMI* instauró el día mundial del autocuidado, como una forma de llamar la atención de la sociedad sobre la importancia del Autocuidado: Alimentarse bien, ejercitarse y hasta descansar. Por la salud de todos, cuídate. Recuerda: Yo me cuido, yo te cuido.

SABE USTED QUE...

El Hospital Regional de Sogamoso realiza la aplicación de **Encuestas de Satisfacción** en las áreas de: Consulta Externa, Hospitalización, Urgencias Rehabilitación, UBA Pajarito, UBA Busbanzá, entre otras, con el fin de conocer la opinión de los usuarios sobre los servicios recibidos, para así adelantar acciones que permitan mejorar cada día y fortalecer las habilidades de quienes laboran en la entidad.



NUESTROS USUARIOS BIEN INFORMADOS!

LAVADO DE MANOS



Siga los pasos propuestos por la OMS

Señor usuario, No olvide que el lavado de manos es la mejor forma de prevenir la propagación de enfermedades como el COVID19, por eso recuerde lavarse las manos con agua y con jabón antes de comer, preparar alimentos, tratar una herida, retirarse el tapabocas y después de toser, estornudar, manipular pañales o basura, comer, usar transporte público, realizar compras o atender una persona enferma. La gerencia del Hospital Regional de Sogamoso, comprometida con la

salud de la comunidad para evitar la propagación de la pandemia y atendiendo las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud –OMS- ha dispuesto desde el ingreso a la Institución y en todas las áreas de la entidad, puntos de desinfección de manos para los usuarios y funcionarios del Hospital.

LA SALUD ESTA EN NUESTRAS MANOS, PREVENIR EL CONTAGIO DEL COVID19 ES TAREA DE TODOS.

BUZONES DE SUGERENCIAS

BOLETÍN INSTITUCIONAL N. 06 DE 2020

HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.



SHEYLA FANORY CAICEDO RINCÓN
GERENTE.

YOLANDA ROCIO CABAS BARRERA.
COMUNICADORA SOCIAL.

El Hospital Regional de Sogamoso, cuenta con el Servicio de Información y Atención al Usuario a través del cual se realiza de manera quincenal la apertura de buzones de sugerencias que se encuentran en la entidad para conocer la opinión de los usuarios frente a los diferentes servicios. A continuación los resultados del mes de Junio.

FELICITACIONES Y QUEJAS MES DE JUNIO 2020		
SERVICIO	FELICITACIONES	QUEJAS
RECIEÑ NACIDOS	29	0
GINECOLOGIA	22	0
CIRUGIA PROGRAMADA	2	0
CONSULTA EXTERNA	1	4
SERVICIOS GENERALES	1	0
URGENCIAS	0	3
LABORATORIO	0	1
VIGILANCIA	0	1
MEDICINA INTERNA	0	2
TOTAL	55	11

BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ, PENSANDO EN SU SALUD.



Encuétranos también en:
www.hospitalsogamoso.gov.co
 Facebook: hospital sogamoso ese
 Twitter: @HRSogamoso



¡Nuestra Labor en imágenes!



JORNADAS DE DONACIÓN DE SANGRE PARA EL MES DE JULIO EN SOGAMOSO.

HOSPITAL REGIONAL SOGAMOSO E.S.E.
BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ. PENSANDO EN SU SALUD.

El Hospital Regional de Sogamoso ESE y el Hemocentro del Centro Oriente Colombiano, invitan a la comunidad a participar en las **Jornadas de Donación de Sangre** que se adelantarán en la ciudad de Sogamoso en el mes de **Julio** de 2020, así:

FECHA	LUGAR
Jueves 9	Parque de la Villa
Lunes 13	Plaza 6 de Septiembre
Martes 21	Parque de la Villa
Lunes 27	Parqueadero Hospital Sogamoso
Jueves 30	Plaza 6 de Septiembre

La invitación es para las personas mayores de 18 y menores de 65 años, con estilos de vida saludables.

“PARTICIPA”



**“RECUERDA, DONAR
SANGRE SALVA TRES
VIDAS”.**

Brindamos Servicios con Calidad y Calidez, Pensando en su Salud.